



**RZECZNIK PRAW PACJENTA**

Bartłomiej Chmielowiec

Warszawa, 17 kwietnia 2024 r.

RzPP-DWS-WKO.51.5.2024

**Dyrektorzy podmiotów  
lecniczych**

Szanowni Państwo,

Od 1 marca 2024 r. Infolinia Rzecznika Praw Pacjenta jest czynna całodobowo, 7 dni w tygodniu, aby jeszcze skuteczniej wspierać pacjentów w rozwiązywaniu trudnych sytuacji. Doświadczeni specjaliści zapewnią najwyższy standard obsługi pacjentów. Przez całą dobę gotowi są niezwłocznie podjąć interwencję w każdej trudnej sprawie, zwłaszcza zagrażającej życiu i zdrowiu pacjentów. Infolinia zapewnia wsparcie w nagłych przypadkach, pomaga rozwiązać problemy związane z opieką zdrowotną oraz udziela informacji na temat praw pacjenta.

Całodobowa infolinia jest dostępna dla wszystkich pacjentów pod bezpłatnym, niezmienionym numerem telefonu, **800 190 590** zapewniając łatwy i szybki dostęp do pomocy.

Wierzymy, że jest to istotny krok dla poprawy bezpieczeństwa pacjentów. W związku z tym, zwracam się z prośbą o wydrukowanie i umieszczenie załączonego plakatu w Państwa placówce oraz przekazanie stosownej informacji na stronach internetowych i mediach społecznościowych, abyśmy mogli dotrzeć do jak najszerszego grona odbiorców. Jestem przekonany, że przyczyni się to do zwiększenia poziomu ochrony praw pacjentów, zwiększenia świadomości pacjentów oraz poprawy efektywności korzystania z usług systemu ochrony zdrowia.

Zachęcam również do przekazania informacji o rozpoczęciu realizacji kolejnej edycji projektu „**Łączy nas pacjent**”, którego celem są wspólne działania Rzecznika Praw Pacjenta i organizacji pozarządowych. Projekt zakłada, że pacjenci i ich bliscy kontaktujący się z Rzecznikiem za pośrednictwem Infolinii **800 190 590**, będą mogli porozmawiać nie tylko ze specjalistami Biura Rzecznika Praw Pacjenta, ale też dyżurującym ekspertem danej organizacji. Dzięki temu uzyskają kompleksową informację i wsparcie w zakresie danego schorzenia lub obszaru opieki zdrowotnej. Szczegóły projektu oraz materiały graficzne do pobrania znajdują Państwo na naszej stronie internetowej, pod linkiem <https://www.gov.pl/web/rpp/laczy-nas-pacjent-2024>.

Z góry dziękuję za Państwa wsparcie i gotowość do współpracy.



Z poważaniem  
Bartłomiej Chmielowiec  
*RZECZNIK PRAW PACJENTA*